



ETXELAIA

**COMPROMISO  
COVID-19**

**Espacio seguro**



## **ALQUILER INTEGRO**

Etxelaia siempre se alquila íntegro por lo que sólo compartirás la casa, la piscina y los jardines con personas de tu confianza

## **ATENCIÓN CLIENTE**

Siempre os recibiremos debidamente protegidos y manteniendo la distancia interpersonal de seguridad.



# LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

Hemos extremado las  
medidas de higiene y  
desinfección de  
Etxelaia.

Hemos reducido al  
máximo los textiles tales  
como cortinas,  
alfombras y cojines.

La limpieza de la casa y  
toda la ropa blanca se  
realiza a través de una  
empresa certificada  
para realizarlo con las  
máxima garantía.



# INFORMACIÓN

Ponemos a su  
disposición:

Material informativo con  
recomendaciones de uso  
de los equipos de  
protección.

Información sobre  
teléfonos de  
emergencia, centros de  
salud y hospitales  
cercanos.

Protocolo de actuación  
en caso de  
sintomatología  
compatible con Covid-  
19.



# **MEDIDAS EXCEPCIONALES**

Hemos modificado los horarios de entrada y salida para poder extremar las medidas de higiene y desinfección.

## **NUEVO HORARIO**

Check in: 18:00  
Check out: 11:00



## **MEDIDAS EXCEPCIONALES**

Hemos suprimido el  
servicio de desayuno  
propio.

Hemos suprimido el  
servicio de recepción de  
compras realizadas por  
los clientes.